

Politique de confidentialité

Diane Le Berre

Osté-eau / Santé Essentielle / Eau de Soi

Diane – Enchanteresse en Santé

Dernière mise à jour : 25 mai 2018.

Cette politique de confidentialité définit la manière dont www.oste-eau.com / www.oste-la-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com et ses sous-traitants utilisent et protègent les informations que vous transmettez.

Vous pouvez visiter les sites www.oste-eau.com / www.oste-la-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com sans communiquer aucune information personnelle vous concernant, et vous n'avez aucune obligation de nous transmettre ces informations.

Cependant, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandé.

C'est la raison pour laquelle nous pouvons vous proposer de renseigner vos nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, entreprise ou autres informations. En fournissant ces informations, vous acceptez qu'elles soient traitées par www.oste-eau.com / www.oste-la-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com et par ses sous-traitants listés ci-dessous, aux fins indiquées ci-dessous.

Responsable du traitement

La responsable du traitement est Diane Le Berre, ayant son entreprise basée à l'adresse : Immeuble Key West, 25 allée des Aulnes – 44500 La Baule

Finalités du traitement

www.oste-eau.com / www.oste-la-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com peut traiter vos informations personnelles :

– Pour vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé (par exemple : l'achat et la livraison de produits, l'envoi de la newsletter, l'accès à des offres commerciales, à des outils...).

- Pour recueillir des informations qui permettent d’améliorer le site, et les produits et services proposés (notamment par le biais de cookies).
- Pour pouvoir vous contacter à propos de la publication de nouvelles vidéos ou formations, ou pour répondre à vos demandes sur la page contact.

Durée de conservation

Vos informations personnelles sont conservées par www.oste-eau.com / www.osteola-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com et ses sous-traitants uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte :

- Données relatives aux newsletters : vos données sont conservées jusqu’à votre désinscription.
- Données relatives à vos commandes : vos données sont conservées sans limite de durée à des fins comptables et pour permettre votre accès aux produits commandés.

Droits de l’utilisateur

– Droit d’accès et de communication des données

Vous pouvez accéder à vos données personnelles conservées par www.oste-eau.com / www.osteola-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com en formulant votre demande via la page contact.

Votre demande sera traitée sous réserve que vous apportiez la preuve de votre identité (copie d’une pièce d’identité valide).

– Frais de traitement

Les demandes standards sont traitées gratuitement.

Cependant, www.oste-eau.com / www.osteola-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com pourra réclamer le paiement de frais de traitement dissuasifs en cas de demandes abusives par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique (conformément à la réglementation GPRD).

– Droit de rectification des données

Vous pouvez demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou l’effacement des données vous concernant en formulant votre demande via la page contact.

Vous pouvez aussi définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Les héritiers d’une personne décédée

peuvent demander de prendre en considération le décès de leur proche et de procéder aux mises à jour nécessaires.

– **Droit d’opposition**

Vous pouvez vous opposer au recueil et au stockage de vos données personnelles en formulant votre demande via la page contact.

Dans ce cas, vous ne serez plus en mesure d’accéder à certains services pour lesquels nous avons besoin de ces données (achats de formations...)

Délais de réponse

www.oste-eau.com / www.oste-la-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com s’engage à répondre à votre demande d’accès, de rectification ou d’opposition ou toute autre demande complémentaire d’informations dans un délai d’une semaine.

Sous-traitants

www.oste-eau.com / www.oste-la-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com fait appel aux sous-traitants suivants, qui appliquent tous la réglementation GPRD :

– **Service de prise de rendez-vous en ligne**

Les prises de rendez-vous en ligne, pour les consultations d’ostéopathie et aromathérapie, sont gérées par *Mondocteur*.

[Voir la charte de confidentialité de Mondocteur](#) (gestionnaire de prise de rendez-vous en ligne www.oste-eau.com / www.oste-la-baule.fr / www.sante-essentielle.com)

– **Commercialisation et livraison des produits**

- Les prestations en présentiel de conférences, ateliers, coachings et certains produits, sont commercialisées et livrées par www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com, et peuvent être réglées via *Paypal*.

Les transactions ont donc lieu entre *Paypal* et le client final.

[Voir la charte de confidentialité Paypal](#) (solution de règlement www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com)

- Les livres sont commercialisés et livrés par le distributeur *Amazon* qui fait office de revendeur.

Les transactions ont donc lieu entre *Amazon* et le client final.

[Voir la charte de confidentialité de Amazon](#) (distributeur des livres www.sante-essentielle.com)

- Les créations de parfums et bijoux diffuseurs de parfums sont commercialisés par le distributeur *Etsy* qui fait office de revendeur (livraison par Diane Le Berre).

Les transactions ont donc lieu entre *Etsy* et le client final.

[Voir la charte de confidentialité de Esty](#) (distributeur des créations de parfums et bijoux diffuseurs de parfums www.eaudesoi.com)

- Les programmes et ateliers en ligne sont commercialisés et livrés par le distributeur *Thinkific* qui fait office de revendeur.

Les transactions ont donc lieu entre *Thinkific* et le client final.

[Voir la charte de confidentialité de Thinkific](#) (distributeur des programmes et ateliers en ligne www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com)

– Envoi d’emails

L’envoi de mailings et le traitement des données relatives aux inscriptions aux newsletters est intégralement prise en charge par le service *Mailchimp*.

[Voir la charte de confidentialité de Mailchimp.](#)

Politique relative aux cookies

www.osteola-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com et ses sous-traitants (listés ci-dessus) peuvent utiliser des cookies pour améliorer la navigation sur le site.

La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour autoriser le dépôt de cookies. Vous pouvez modifier ces paramètres pour que tous les cookies soient rejetés systématiquement, ou bien pour qu’une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Le refus du dépôt de cookies peut limiter votre accès à certains services ou fonctionnalités du site. www.osteola-baule.fr / www.sante-essentielle.com / www.eaudesoi.com / www.diane-enchanteresse-en-sante.com ne peut pas être tenu pour responsable des conséquences de votre choix de refuser, supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site.

Votre navigateur vous permet aussi de supprimer les cookies existants sur votre machine, ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies peuvent y être déposés.